

El Indecopi presenta ‘Campaña Informativa Verano 2018’ con recomendaciones para los consumidores y para rechazar la piratería en los balnearios

El Indecopi, a través de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor (DPC) y la Dirección de Derecho de Autor (DDA), pone a disposición de los ciudadanos dos amigables guías digitales para que disfruten de la mejor manera la temporada de verano. La primera, contiene recomendaciones para una compra responsable sobre los productos y servicios más demandados en esta época del año. La segunda, presenta información importante para rechazar la piratería en los balnearios que atenta contra los derechos de autores y causa pérdidas al Estado.

Ambas guías, elaboradas con lenguaje sencillo y de una manera amigable, son didácticas, y tienen la finalidad de que los ciudadanos conozcan sus derechos como consumidores, al momento de comprar productos de verano como lentes de sol o bloqueadores solares; y, como usuarios de obras de producción cultural, mediante la venta de libros, discos o películas pirata.

Asimismo, el Indecopi explica que los ciudadanos que se sientan afectados por alguna restricción al libre tránsito, inclusive si les cobran parqueo como condición para ingresar a las playas del litoral, deben acudir a la Defensoría del Pueblo o al Ministerio Público, según la disposición complementaria de la **Ley Antibarreras (Decreto Legislativo N° 1256)**.

Para mayor información deben comunicarse con la Defensoría del Pueblo a través de la línea gratuita **0800-15170** o al correo electrónico consulta@defensoria.gob.pe.

Si va a comprar alimentos, lentes de sol o bloqueador solar, tenga en cuenta:

- Adquiera productos envasados, alimentos preparados o en estado natural en establecimientos formales, como restaurantes o kioscos con autorización municipal.
- Recuerde que en algunas playas el comercio ambulatorio está prohibido por razones ambientales, de salud pública o de seguridad.
- Verifique que los alimentos que va a comprar estén adecuadamente conservados.
- Tenga en cuenta que si compra alimentos envasados, en la etiqueta podrá identificar, además de las condiciones especiales de conservación que requieran, el número de registro sanitario y la fecha de vencimiento.
- Los establecimientos permanentes o temporales (restaurantes o quioscos) en los que se expendan alimentos deben contar con un Libro de Reclamaciones.
- Es importante que exija el comprobante de pago, para que en caso de reclamo, sepa los datos del proveedor.
- Si compra lentes de sol revíselos cuidadosamente. Solicite información sobre el material del que están hechos y opte por los que tengan protección UV. Además, es mejor adquirirlos en establecimientos que cuenten con un especialista, para mayor seguridad.

Misión del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:

prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos:
Indecopi Oficial



- Si compra bloqueador solar, tenga en cuenta la etiqueta, en la que encontrará recomendaciones especiales que deben ser tomadas en cuenta para hacer un uso adecuado del producto. Por ejemplo, hay bloqueadores que deben ser aplicados al menos dos horas antes de la exposición al sol, otros deben ser reaplicados cada dos horas, etc.
- Revise la etiqueta, en ella encontrará información importante como el factor de protección solar, la fecha de vencimiento, los datos del fabricante o importador, y el número de Notificación Sanitaria Obligatoria (NSO), autorización equivalente al Registro Sanitario, el mismo que es otorgado por la Digemid.
- Si va a una piscina, recuerde que el agua es el principal vehículo de transmisión de enfermedades infecciosas; tenga cuidado cuando elija el establecimiento. Antes de acudir a una piscina, revise si tiene la calificación de saludables (“Verano Saludable” de Digesa).
- Verifique que sus instalaciones sean higiénicas y saludables; asimismo, deben contar la autorización sanitaria de funcionamiento y señalética (altura de la piscina, artículos prohibidos, cuidado en determinados espacios, etc).

Dígale No a la piratería

Asimismo, la Dirección de Derecho de Autor ha diseñado una herramienta de información oportuna para los ciudadanos que acuden, con sus familias, a las diferentes playas del litoral en las que no falta la presencia de comerciantes que ofrecen productos culturales reproducidos ilegalmente (piratería), tales como libros, discos compactos musicales, y DVD.

La piratería no solo perjudica a los autores y titulares de derechos, quienes dejan de percibir ingresos por su trabajo y esfuerzo creativo, sino también al público consumidor, que recibe productos de pésima calidad y, finalmente, al Estado que no recauda impuestos.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Todo acto de reproducción, venta, distribución de obras, literarias, artísticas, y las producciones audiovisuales, requiere contar con la autorizaci3n de los autores o titulares de las mismas.
- La adquisici3n de un ejemplar ilegal de un libro, un CD musical o de un DVD conteniendo una pel3cula, no solo carece de los est3ndares de calidad adecuados para dichos productos, sino que beneficia indebidamente a organizaciones il3citas que lucran con la propiedad intelectual ajena.
- La piratería se sanciona a nivel administrativo y, adem3s constituye un delito contra el Derecho de Autor previsto en el C3digo Penal Peruano.
- Igualmente las se3ales de cable y sus contenidos (obras audiovisuales, pel3culas, obras musicales, entre otras), se encuentran protegidas y se recomienda acceder a los servicios de proveedores formales, evitando el uso de aparatos o dispositivos destinados a descifrar las se3ales codificadas o burlar los sistemas de auto tutela implementados por el titular de los derechos.

Misi3n del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor informaci3n:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos:
Indecopi Oficial     **Radio INDECOPI**
www.indecopi.gob.pe

- Los padres deben instruir a sus hijos, recordándoles la importancia de respetar y proteger el derecho de autor, propiciando la adquisición de productos y servicios legales originales. Se invita a visitar: <http://www.compralegalyoriginal.pe/>
- Las asociaciones de propietarios de las viviendas ubicadas en los balnearios pueden sumarse a esta Campaña, como ha sucedido en años anteriores. Para ello, podrían adoptar las medidas oportunas y necesarias con la finalidad de impedir la venta ambulatoria de productos pirata en las áreas de acceso a las playas y demás zonas bajo su control.
- La Ley Orgánica de Municipalidades (N° 27972) establece que la autoridad municipal debe disponer el decomiso de artículos de consumo humano adulterados, falsificados o en estado de descomposición; de productos que constituyen peligro contra la vida o la salud y de los artículos de circulación o consumo prohibidos por la ley.

Lima, 12 de enero de 2018

Misión del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:

prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos:
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPi
www.indecopi.gob.pe/radio